

	Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönlerin Değerlendirme Kriterleri	Kritik Başarı Faktörleri	Eylem No
A.1. Kalite Kültürünü Yaygınlaştırılma Eylem Planı	A.1.1. Kalite Yönetim Modeli ve İdari Yapı	Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Grupları ve Birim Kalite Komisyonlarının aktifleştirilmesi	Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Grupları ve Birim Kalite Komisyonlarının tarafından organize edilen toplantı ve çalışma sayısı	Toplantı Süreçlerinin Katılımcılar Tarafından içselleştirmeleri ve alınan kararların uygulanması	A.1.1.1.
	A.1.2. Kurumsal Dönüşüm Kalitesi	Kalite eylem planı hazırlanması	Eylem Planı kapsamında belirlenen eylemler	Eylem Planı belirlenmesinde alt çalışma gruplarının ve birim kalite komisyonlarının katılımı	A.1.2.1.
	A. 1. 3. PUKÖ Döngüsü	PUKÖ Döngüsünün Kurulması	Tüm Kurumun Kalite Güvencesi Mekanizmasıyla ilgili süreçlerinin koordinasyonunu sağlayan Kalite Koordinatörlüğünün aktifleştirilmesi ve PUKÖ Döngüsü Mekanizmasının Kurulması İçin Birimlerle işbirliği yapılması	Üst yönetim ve tüm birimlerin PUKÖ döngüsünü sahiplenmesi PUKÖ Döngüsünün içselleştirilmesi	A.1.3.1.
	A.1.4.Kalite Kültürü ve Bilinci	Üniversitenin Bütün birimlerinde kalite kültürü ve bilincinin oluşturulması	Üniversitedeki süreçlerin (yapılan iş ve işlemlerin) tanımlanması, Standartların belirlenmesi ve PUKÖ döngüsünün kullanılması	Üniversitedeki süreçlerin (yapılan iş ve işlemlerin) kaliteli hizmet anlayışı, PUKÖ döngüsü ve kalite standartlarına uygun yapılması	A.1.4.1.
	A.1.5. Öğrenci Katılımı	Öğrencilerin akademik süreçler ve kalite süreçleri ile ilgili katılımı ve sorunları	Öğrencilerin yer aldığı komisyon sayıları- Öğrencilerin öneri ve geri bildirimlerini alan toplantı ve iletişim kanalları	Kalite Dersi -Öğrencilere yönelik Kalite süreçlerinin anlatıldığı bilgilendirme toplantılarını katılımın sağlanması	A.1.5.1.
	A.1.6. Paydaş Katılımı	İç ve Dış paydaşların Süreçlere Katılımı	Karar Süreçlerine Paydaşların katılımını sağlayacak yapı ve kanalların oluşturulması	Bütün Paydaşların ilgili karar mercilerinde ve süreçlerde Temsil gücü	A.1.6.1.

Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birim/ Komisyon	Eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı	Eylemlerin çıktısı Sonuçları Ölçme Araçları	Eylemin Tamamlanma Tarihi
Toplantılara yönelik standart formların (imza tutanağı, toplantı sonrası rapor formu vb.) oluşturulması toplantıların süreç performans göstergelerine olan niceliksel yansımalarının belirlenmesi	Kalite Komisyonu	Turizm Fakültesi çatısındaki tüm birimler	Yılda 1	Belirlenen form sayısı Yapılan toplantı sayısı	31.12.2024
İzleme sorumluları tarafından eksikliklerin tespiti ve bildirimi	Kalite Komisyonu	Turizm Fakültesi çatısındaki tüm birimler	Yılda 1	izleme ve bildirim sayıları	30.01.2024
Mekanizmanın işleyişi hakkında Kalite Komisyonunca Kılavuz Hazırlanması Birimlere döngünün işletilmesiyle ilgili eğitimlerin verilmesi	Kalite Komisyonu	Turizm Fakültesi çatısındaki tüm birimler	Yılda 1	PUKÖ süreç sayısı	30.06.2024
Eğitim verilmesi, (VİDEO ve görseller hazırlanması) Doküman ve standartların belirlenmesi, süreçlerin tanımlanması	Kalite Komisyonu	Turizm Fakültesi çatısındaki tüm birimler	Yılda 2	Verilen Eğitim sayısı, tanımlanan süreçler	1.07.2024
Kalite Dersi açılması ve Oryantasyon programlarına Kalite süreçleri ile ilgili bilgilendirmenin dahil edilmesi	Kalite Komisyonu	Turizm Fakültesi çatısındaki tüm birimler	Yılda 1	Kalite süreçlerine katılan öğrenci sayısı	31.12.2024
Komisyonların yönetim modeline uygun oluşturulması ve paydaşlarla gerekli işbirliklerini sağlayacak toplantı vb. faaliyetlerin planlanması	Kalite Komisyonu	Turizm Fakültesi çatısındaki tüm birimler	Yılda 2	Karar mekanizmaları ve süreçlerde yer alan paydaş sayısı ve bunlarla ilgili toplantı sayısı	31.12.2024