



**Ordu Üniversitesi**

BİDR 2025

TURİZM FAKÜLTESİ



## Liderlik, Yönetişim ve Kalite

### 1 Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Fakültemize ait organizasyon şeması ve iş akış süreçleri, akademik ve idari birime ait görev tanımları fakültemiz web sayfasında yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Örnek kanıtları web sayfamızda mevcuttur.

<https://turizm.odu.edu.tr/>

#### Liderlik ve Kalite

Fakültemizde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Dekan ve dekan yardımcılarımız kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir.

· Fakültemizdeki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için yapılan akademik kurul toplantısı,

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda her akademik dönem başlangıcında Dekan-Öğrenci buluşması yapılması planlanmaktadır.

Örnek kanıtları web sayfamızda mevcuttur.

<https://turizm.odu.edu.tr/>

### A.1.1. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda; değişim yönetimi modeli dikkate alınmaktadır.

## 2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

### A.1.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Fakültemize ait misyon ve vizyon tanımlanmıştır, fakülte çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Misyon, vizyon ve politikalar fakültemize özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

### A.1.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz 2020-2025 yıllarına ait Stratejik Planı çerçevesinde gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

### A.1.1. Performans yönetimi

Üniversitemiz stratejik planı doğrultusunda fakültemiz çalışmalarını sürdürmektedir.

· Stratejik Performans İzleme Sisteminde Performans verilerinin yönetimi %'lik olarak takip edilmektedir.

## 3 Yönetim Sistemleri

#### Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile



süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

## A.1.1. Bilgi yönetim sistemi

Fakültemizin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır.

- Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçlerden olan öğrenci bilgi sistemi,
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin, kişisel verilerin korunmasına kapsamında kişilerden alınan izin belgesi kullanılmaktadır.

## A.1.2. İnsan kaynakları yönetimi

Fakültemizde şeffaf şekilde yürütülen insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Bu süreçler fakültemizde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

- İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar doğrultusunda komisyon üyelerinin seçimi ve norm kadro planlaması,
- İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin olarak fakültemiz öğretim üyeleri kadro sayıları web sayfamızda bulunmaktadır.

## A.1.3. Finansal yönetim

Fakültemiz temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmış olup genel bütçe kapsamında işlemler yürütülmekte ve izlenmektedir.

### A.1.1. Süreç yönetimi

Fakültemizde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Fakültemizde yapılan işlerin iş akış şeması linktedir.

<https://turizm.odu.edu.tr/>

## 4 Paydaş Katılımı

### Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

### A.1.1. İç ve dış paydaş katılımı

Fakültemizde iç ve dış paydaş katılımlarıyla ilgili olarak, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci katılımı ve etkinliği mevcuttur. Öğrenci katılım etkinliklerinin sonuçları değerlendirilmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### A.1.2. Öğrenci geri bildirimleri

Fakültemizde öğrenci şikâyetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bu kanalların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir. Fakültemizin e-mail adresine yapılan evrak talepleri, istek ve şikâyetler alınmakta, başvuru yapılan e-mail adreslerine



gerekli geri bildirimler tarafımızdan yapılmaktadır.

## A.1.3. Mezun ilişkileri yönetimi

- Mezun öğrencilerin mezun bilgi sistemine kayıt olmaları teşvik edilmektedir.

## 5 Uluslararasılaşma

### Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Bu süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı üniversitemiz erasmus koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

## A.1.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve

etkinliği irdelenmektedir.

### Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Bu süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı üniversitemiz erasmus koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

## A.1.1. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, Fakültemizde erasmus öğrenim hareketliliği konusunda çalışmalar vardır.